



TÉRMINOS GENERALES Y CONDICIONES

Aplicable desde el 01 de enero al 31 de diciembre del 2024





HOTEL B
Barranco - Lima

I SOLICITUDES DE RESERVAS

Toda solicitud de reservas, cancelaciones o información adicional debe ser enviada a:

E-mail: reservas@hotelb.pe

Phone: + 51 1 206 0800

Lunes a Viernes de 8:00 am. a 6:00 pm.

Información requerida para reservaciones:

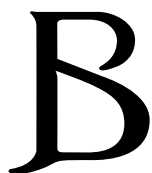
- Nombre(s) completo(s) del/de los huésped(es), número de pasaporte(s), nacionalidad y fecha(s) de nacimiento.
- Fechas de ingreso y de salida.
- Número y categoría de habitación(es).
- Horarios de llegada, salida y detalles de transporte.
- Servicios adicionales o requerimientos especiales.

II RESPONSABILIDADES

Agencias y Operadores son responsables de informar a La Casa de Barranco SAC sobre cualquier modificación en cuanto a reservas.

Es responsabilidad del Agente que hizo la reserva cumplir nuestras Políticas de reservas y tiempos límites; de lo contrario la reserva será cancelada automáticamente. Si la fecha de tiempo límite es en un día no laboral, la reconfirmación de pagos deberá ser efectuada en el día laboral anterior antes de las 17:00.

Cualquier parte no utilizada de una reserva reconfirmada no será reembolsada en lo absoluto, es por ello que recomendamos el uso de un seguro de viajes para estos percances.



HOTEL B

Barranco - Lima

III SERVICIOS DE TERCEROS

Somos responsables de nuestros propios servicios. Con ninguna limitación La Casa de Barranco SAC no se hace responsable por cualquier accidente directo, indirecto, consecuente o incidental, daños, lesiones pérdida, retraso o irregularidad de cualquier tipo que puedan ser causadas por razón de cualquier acto u omisión fuera de nuestro control ; incluyendo, sin limitación, cualquier acto u omisión o incumplimiento de contrato, de cualquier tercero , intencional o negligente como una línea aérea, tren, transporte terrestre local , y /o cualquier otro . Del mismo modo, Hotel B no se hace responsable de ninguna pérdida o inconveniente debido al retraso o cambios en el horario, por defecto de cualquier tercero, enfermedades, falta de atención médica adecuada, el clima, huelgas, actos de Dios o del gobierno, terrorismo, actividad delictiva o cualquier otra causa más allá de nuestro control. Todos los horarios de vuelos de venta de pasajes son ocasionalmente sujetos a la sobreventa o cancelación. No nos hacemos responsables de cualquier gasto adicional, omisión, retardo de reconfirmación o de redireccionamiento de rutas que pueda ocurrir en tales circunstancias.

IV POLÍTICAS DE RESERVACIÓN: PLAZOS Y PAGOS:

A. INDIVIDUALES (FITS)

CONFIRMADOS

Nombres del/de los huésped(es), cantidad del/de los huésped(es), número y categoría de habitación(es), fechas de llegada y salida son requeridas para poder solicitar una reserva.

RECONFIRMADA

Para considerarse reconfirmada la reserva, se debe enviar datos de reserva como nombres del/de los huéspedes(es), nacionalidad, numero de pasaporte, distribución de habitaciones, horarios de llegada, salida y detalles de transporte. El voucher de reserva y/o un pago del 100% es requerido quince (15) días previos al check in. De lo contrario la reserva será cancelada automáticamente sin previo aviso.

B. GRUPOS

CONFIRMADOS

Nombre del grupo, cantidad del/de los huésped(es), número y categoría de habitación(es), fecha de llegada y salida, son requeridas a fin de solicitar una reserva.

RECONFIRMADOS

Un pre pago del 50%, noventa (90) días previos al check in es requerido, de lo contrario la reserva será cancelada automáticamente sin previo aviso.

El 50% del saldo restante, la lista definitiva de los viajeros y lista de habitaciones, así como los datos de llegada y salida y el pago de los posibles servicios adicionales son requeridos cuarenta y cinco (45) días previos al check in.

C. PETICIONES DE HABITACIONES

Pedidos especiales de habitaciones están sujetos a disponibilidad al momento del check in.



HOTEL B
Barranco - Lima

V POLÍTICAS DE PAGO

Los pagos podrán ser realizados por link de pago seguro enviado por el área de reservas o transferencia a la siguiente cuenta:

Beneficiado: LA CASA DE BARRANCO S.A.C
Cuenta en dólares: N° 193-1824961-1-58
Código interbancario: 002-193-001824961158-15
Banco de Crédito del Perú
Jr. Lampa N° 499 Cercado de Lima, Perú
Teléfono: 011-511-427-5600
SWIFT: BCPLPEPL

*Tener en cuenta que todas las transferencias del exterior deben considerar el monto de comisión del banco emisor.

VI POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

INDIVIDUALES

Todas las cancelaciones individuales de 01 a 03 habitaciones realizadas 16 días previos a la llegada del huésped no tendrán ninguna penalidad de cancelación.

Todas las cancelaciones individuales de 04 a 09 habitaciones realizadas 30 días previos a la llegada del huésped no tendrán ninguna penalidad de cancelación.

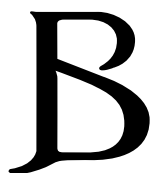
Se consideran grupos reservas de 10 a más habitaciones.

GRUPOS

Todas las cancelaciones de grupos realizadas 91 días previos a la llegada de los huéspedes no tendrán penalidades de cancelación en el caso de que el pre pago del 50% no se haya realizado. En caso de haber realizado el pre pago del 50% su totalidad será acreditada en futuras reservas.

Para todas las cancelaciones de grupo realizadas 46 días antes de la fecha de llegada de los huéspedes, el depósito del 50 % pagado se mantendrá como penalización. En caso de que se haya depositado más del 50 %, el saldo restante será acreditado en futuras reservas.

Todas las cancelaciones de grupo realizadas dentro de los 46 días de la fecha de llegada de los huéspedes no tendrán reembolso (100 % penalidad)



HOTEL B
Barranco - Lima

VII POLÍTICAS DE CHECK-IN / CHECK-OUT

CHECK-IN 15:00 hrs (15:00 pm)

Se solicitará una tarjeta de crédito en recepción al momento del check-in para posibles gastos adicionales realizados en el hotel. Los pasaportes originales deberán ser presentados, así como los documentos que acrediten residencia en el extranjero en el caso de peruanos.

En el caso de menores de edad, deben ser debidamente identificados y estar hospedados con al menos uno de sus padres.

CHECK-OUT 12:00 hrs (12:00 pm)

Pago total de los servicios adicionales consumidos en el hotel es requerido.

EARLY CHECK-IN / LATE CHECK-OUT

48 hrs previas a la llegada.

VIII POLÍTICA DE NO SHOW

De no presentarse el huésped, se cargará el 100% del total de las noches y las habitaciones reservadas.

IX POLÍTICA DE COMPLEMENTARIOS, GUÍAS O CONDUCTORES DE TOUR

COMPLEMENTARIOS: Por cada 10 habitaciones pagadas la onceava será sin costo.

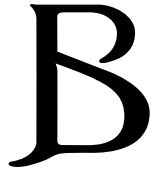
GUÍAS O CONDUCTORES DE TOUR: Tarifas especiales para los guías y conductores de tour están disponibles sujetas a disponibilidad. Por favor pregunte al hacer la reserva.

X ÚLTIMO MINUTO

Un pago del 100% no reembolsable es requerido para reservaciones con quince (15) días o menos a la llegada del huésped.

XI POLÍTICA DE NIÑOS

Un (1) niño de 5 años o menos puede compartir habitación con su(s) padres sin costo adicional. Incluye desayuno.



HOTEL B
Barranco - Lima

XII VIAJES DE INSPECCIÓN, VIAJES FAMILIARES Y OTRAS TARIFAS ESPECIALES

Solicitudes especiales deberán ser enviadas a nuestro equipo de reservas y experiencias (reservas@hotelb.pe y experiencias@hotelb.pe). Indicando el nombre del agente, la compañía a quien representa, su puesto, país de origen, cantidad de noches solicitadas o experiencia, número de habitaciones, según sea el caso y el motivo por el cual solicita esto.

XIII EXONERACIÓN DE IMPUESTOS

De acuerdo con el Decreto Peruano de Derecho 919, los no residentes con menos de 60 días consecutivos en el Perú pueden quedar exonerados del pago de impuestos sobre las ventas de alojamiento (IGV) sólo mediante la presentación de su pasaporte original y en el caso de ciudadanos peruanos, se debe presentar un documento que acredite residencia permanente en el extranjero, al momento de realizar el check-in en el hotel. En el caso de que los pasajeros no presenten los documentos necesarios o no son legibles se les cobrará el 18% de IGV.

Por favor consulte a nuestros agentes de ventas para los detalles de pago.

NOTA: Nuestras políticas están sujetas a cambios sin previo aviso.